

TERMO DE GARANTIA

É assegurado ao consumidor/comprador das prestações de serviços identificadas neste documento, garantia plena pelo tempo aqui determinado, contra quaisquer defeitos devidos a falhas de montagem que impossibilitem o uso normal das esquadrias para o fim a que foram destinadas.

Condições de validade da garantia.

Somente serão atendidos em garantia os serviços acompanhados deste termo de garantia, juntamente com a Nota Fiscal do produto.

Essa garantia é válida somente no exato endereço de entrega, constante na Nota Fiscal, que será realizado no prazo legal.

Prazo de garantia

- Pelo prazo de 90 dias, para todo e qualquer vício, defeito aparente ou que não estejam em conformidade com o produto;
- Pelo prazo de 2 anos, para borrachas, escovas, articulações, guias, roldanas, puxadores, tampas, amortecimento, elementos de fechamento, elementos de fixação, vidros;
- Vidros têm garantia apenas se estiverem quebrados no momento da retirada da embalagem;
- Pelo prazo de 10 anos para perfis de alumínio e acabamento superficial, para esquadrias adquiridas no varejo pelo consumidor final;
- Pelo prazo de 5 anos para perfis de alumínio e acabamento superficial, para esquadrias componentes em edificações construídas por construtoras.

Cobertura contratual

A responsabilidade se restringe ao conserto de produtos ou acessórios cobertos pela garantia, desde que, a critério do assistente técnico da EBEL, constate-se falha em condições normais de uso. O reparo e/ou troca será gratuita, dentro do período da garantia integral, tanto legal quanto contratual, a juízo do fabricante, no próprio local da peça instalada ou na fábrica. A remessa de quaisquer produtos para conserto na fábrica, deverá ser objeto de prévia autorização da EBEL.

Exclusões da garantia

A garantia não se aplica aos seguintes casos:

- Se, nos termos do art. 1058 do Código Civil, ocorrer qualquer caso fortuito, ou por força maior, que impossibilite a manutenção da garantia concedida;
- Danos por mau uso, acidentes, quedas, incêndios, raios, desabamentos, inundações ou qualquer outra fato da natureza.
- Defeitos e/ou quebra ocorridos no transporte, manuseio inadequado, instalação, estocagem, falta de limpeza como descritos neste manual;
- Substituição de peças e/ou partes, ajustes executados por terceiros não autorizados pela EBEL;
- Qualquer mudança na esquadria que altere suas características originais;
- Inabilidade do instalador ou uso do produto para outros fins que não os indicados;
- Estragos ao produto, seus componentes e/ou acabamento superficiais causados por objetos cortantes ou perfurantes, agentes corrosivos, produtos alcalinos, resíduos aquosos provenientes de infiltrações de laje, reboco, tinta, cal e/ou cimento.